

Pomembna opozorila za primer jamstva »CarGarantie«

Za uveljavitev vašega zahtevka iz jamstva »CarGarantie« in za zagotovitev hitre obravnave jamstva »CarGarantie« prosimo, da upoštevate naslednja določila:

- O uveljavljanju, da popravilo opravi trgovec, ki daje jamstvo »CarGarantie«, prosimo, da o primeru jamstva »CarGarantie« obvestite tega trgovca. Trgovca prosite, da družbo CarGarantie obvesti o škodi **pred začetkom popravil**.
- O uveljavljanju, da popravila ne more opraviti trgovec, ki daje jamstvo »CarGarantie« (npr. pri škodi na poti), prosimo, da CarGarantie o tem obvestite po telefonu **pred začetkom popravil**.

Od ponedeljka do petka od 8.00 do 17.00 ure so za vas dosegljivi sodelavci na oddelku za obravnavo primerov jamstva »CarGarantie« na naslednji telefonski številki:

+386 (0)2 6200430

- Če obvestilo po telefonu ni mogoče, morate primer jamstva »CarGarantie« **pred popravilom** nemudoma prijaviti v obliki pisma, po faksu ali po elektronski pošti na naslov:

**CG Car-Garantie Versicherungs-
Aktiengesellschaft**

Servis za Slovenijo

Škodni oddelek

Lemböckgasse 49, Haus 2, Stg. E

A-1230 Dunaj (Wien), Avstrija (Österreich)

faks: +386 (0)2 6200439

E-Mail: skoda@cargarantie.si

- Na zahtevo je potrebno CarGarantie poslati pisno prijavo škode. Prosimo, da skupaj s prijavo škode pošljete tudi obstoječa dokazila o vzdrževanju, o opravljenih pregledih ter kopije ustreznih računov.

- V vašem interesu je, da upoštevate navodila referentov.

- Če popravila, za katera velja jamstvo »CarGarantie«, opravi trgovec, ki daje jamstvo »CarGarantie«, se jamstvo »CarGarantie« obdela neposredno s tem trgovcem. V tem primeru krijete samo stroške popravila, ki se ne povrnejo, in ki vam jih trgovec zaračuna ločeno.

- Če popravila, za katera velja jamstvo »CarGarantie«, ne opravi trgovec, ki daje jamstvo »CarGarantie«, CarGarantie znesek iz predloženega računa povrne neposredno vam, če je račun potrjen. Po dogovoru z referentom družbe CarGarantie se plačilo tega popravila lahko nakaže tudi neposredno servisu, ki opravi popravilo. V tem primeru morate kriti samo stroške popravila, ki se ne povrnejo, in ki vam jih trgovec zaračuna ločeno.

Pomembna navodila za vzdrževanje in negovalna dela

Kupili ste avtomobil, ki izpolnjuje stroge tehnične standarde. Zato vzdrževanje skladno s priporočili ali predpisi proizvajalca ni samo nujno, ampak v dobi jamstva »CarGarantie« skladno s sklenjeno pogodbo o jamstvu »CarGarantie« v primeru zahtevka iz naslova jamstva »CarGarantie« celo obvezno.

Priporočamo, da servisna in vzdrževalna dela ter preglede opravijo pri trgovcu/dajalcu jamstva »CarGarantie« ali v delavnici, ki jo priznava proizvajalec in ima s proizvajalcem sklenjeno pogodbo.

Za vsak zahtevek, iz naslova jamstva »CarGarantie« mora biti predloženo dokazno gradivo o izvedenih vzdrževalnih delih, pregledih in popravilih skladno s proizvajalčevimi smernicami. To dokazilo je načeloma v obliki digitalnega servisnega potrdila. Iz tega razloga se vselej prepričajte, da ste prejeli izpis digitalnega servisnega potrdila. Če servisna delavnica, ki je izvedla popravilo, ne vnese podatkov v digitalno servisno potrdilo, je dokazilo mogoče predložiti tudi s predložitvijo ustreznega računa za opravljeno vzdrževanje/pregled.

Pomislite samo na prednosti, ki jih ponuja brezhibno vzdrževano vozilo. Takšno vozilo ne zagotavlja zgolj več veselja do vožnje, ampak tudi lahkotno mobilnost in zanesljivo ohranjanje vrednosti vozila. Slednje pa se vam bo v primeru ponovne prodaje izplačalo, saj boste vozilo prodali lažje in po višji ceni.

Pogoji jamstva »CarGarantie« G14AA

Če s Pogodbo o jamstvu »CarGarantie« niso sprejeta drugačna določila, veljajo naslednji pogoji:

§ 1 Vsebina jamstva »CarGarantie«

- Prodajalec/dajalec jamstva »CarGarantie« odobri kupcu/jemalcu jamstva »CarGarantie« pod navednimi pogoji v skladu s 4. členom jamstva »CarGarantie«, ki obsega tehnično uporabnost delov, navedenih v 1. točki 2. člena za dogovorjeni čas trajanja. Zavarovalnica CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft (v nadaljevanju: CG) zavaruje jamstvo »CarGarantie«.
- Če del vozila v času trajanja jamstva »CarGarantie« iz razloga, ki ni posledica napake na delih, za katere jamstvo »CarGarantie« ne velja, izgubi svojo tehnično uporabnost, ima kupec/jemalec jamstva »CarGarantie« pravico do strokovnega popravila, ki je zato potrebno, in sicer z nadomestitvijo ali popravilom takšnega dela. Nadaljnji pogoj za zahtevek je **upoštevanje določb 4. člena**. Veljajo tudi omejitve glede **povračila stroškov** in o **zgornji vrednosti povračila škode (2. točka 6. člen)**.
Jamstvo »CarGarantie« ne daje pravice do odstopa od kupoprodajne pogodbe ali znižanja kupnine. Če je popravilo dvakrat neuspešno, lahko kupec/jemalec jamstva »CarGarantie« zahteva, da popravilo izvede drug pooblaščen servis. Jamstvo »CarGarantie« ne izključuje morebitnih zahtevkov kupca iz naslova zakonsko določene garancije.
- K popravilom, ki spadajo pod jamstvo »CarGarantie«, štejejo tudi testiranja, meritve in nastavitvena dela (po orientacijskih vrednostih za delovni čas, ki jih določi proizvajalec), če so potrebna v zvezi z odpravo škode, za katero velja jamstvo »CarGarantie«, ne pa tudi vzdrževalna, čistilna in negovalna dela ali pregledi, ki jih predpisuje ali priporoča proizvajalec.
Jamstvo »CarGarantie« ne zajema prevzema stroškov za delovni material kot npr. goriva, olja, hladilne tekočine in sredstva proti zmrzovanju, klimatski plin, olje za kilmakompresor, hidravlične tekočine, maziva, čistilna sredstva kot tudi vsi filtri in filtrski vložki in za posredne ali neposredne posledične škode (npr. stroški vleke, pristojbine za odstavitve, stroški prevoza, stroški najemnega vozila, stroški odstranitve, odškodnina za izgubljeno uporabo in posledične škode na delih, za katere jamstvo »CarGarantie« ne velja). 4. točka ostane nespremenjena v veljavi.
- Če je v Pogodbi o jamstvu »CarGarantie« posebej dogovorjeno, se nadomestijo stroški za doseganje mobilnosti (npr. stroški vleke, stroški železniškega prevoza, stroški avtomobilskega najema, stroški nočitve in telefonski stroški).

§ 2 Obseg, trajanje in območje veljavnosti jamstva »CarGarantie«

- Jamstvo »CarGarantie« zajema škodo na naslednjih delih (in ne škode na drugih delih):

a) Motor

Blok motorja, ohišje ročične gredi, glava motorja, tesnilo glave motorja, blok rotacijskega motorja, vsi notranji deli motorja, povezani s tokokrogom olja, zobati jermen z napenjalcem, tesnila stebra ventilov, radialna tesnila gredi, hladilnik olja, oljna kad, tlačno stikalo mazalnega olja, ohišje oljnega filtra in vztrajnik z zobatim vencem.

b) Ročni/avtomatski menjalnik

Ohišje menjalnika, vsi notranji deli, vključno s pretvornikom navora, krmilnikom avtomatskega menjalnika in hladilnik avtomatskega menjalnika, zvon sklopke, glavni in delovni valj, vmesno gonilo, radialna tesnila gredi, vodilni/iglični ležaji, če so potrebni pri popravilu menjalnika.

c) Gonilo koles/razdelilnik pogona

Ohišje gonila/razdelilnika pogona (sprednji, zadnji in štirikolesni pogon) vključno z vsemi notranjimi deli in radialnimi tesnili gredi.

d) Pogon za prenos moči

Kardanske gredi, gredi gonila koles, zgibi pogona, kolesni ležaji, pesta koles, vretena premnika, pritrdilni deli pogonske gredi, tesnilne manšete in sestavni deli uravnavanja zdrsa pogonskih koles: senzorji vrtljajev, elektronska krmilna enota, stikalo, hidravlična enota, tlačni zbiralnik in črpalka za tlačno polnjenje.

e) Krmiljenje

Mehanski ali hidravlični krmilni mehanizem za krmiljenje koles z vsemi notranjimi deli, krmilni drog, vmesna gred krmiljenja, tesnilne manšete, hidravlična črpalka z vsemi notranjimi deli, električni motor servovolana in elektronski sestavni deli.

f) Zavore

Glavni zavorni valj, ojačevalnik zavorne moči, hidropnevmatika (tlačni zbiralnik in regulator tlaka), vakuumska črpalka, kolesni zavorni valj bobnaste zavore, regulator zavorne moči, zavorno sedlo, omejevalnik zavorne moči in sestavni deli sistema ABS: elektronska krmilna enota, hidravlična enota in senzor vrtljajev.

g) Sistem za oskrbo z gorivom

Črpalka za gorivo, črpalka za vbrizg goriva, elektronski sestavni deli naprave za vbrizg goriva (npr. krmilne enote, merilniki količine zraka in mase) ter turbopolnilnika.

h) Električni sistem

Alternator z regulatorjem, zaganjalnik, elektronski sestavni deli naprave za vžig s kablom kot delom le-te, električne napeljave elektronske naprave za vbrizgavanje, elektronsko krmiljenje motorja, vžigalna tuljava, rele predgretja, kondenzator in sestavni deli električne naprave: škatla s centralno elektriko, kombinirani instrument (enota armaturne plošče), stikalni elementi škatle z varovalkami, potovalni računalnik, krmilne enote sistemov (z izjemo krmilnih enot navigacijskega sistema, naprave za osvetlitev, podvozja, avdio sistema in radarskega sistema), motor brisalcev spredaj in zadaj, motor brisalcev žarometov, motor za gretje kabine in dodatnega prezračevanja, hupa.

i) Hladilni sistem

Hladilnik motorja, izmenjevalec toplote za ogrevanje kabine, termostat, vodna črpalka, visko-/termoventilator, sklopka ventilatorja in termostatsko stikalo.

j) Izpušni sistem

Lambda-sonda, priključna cev in pritrdilni deli v povezavi z zamenjavo lambda-sonde.

k) Varnostni sistemi

Nadzorni sistem varnostnih blazin in zategovalnikov varnostnih pasov.

l) Klimatska naprava

Kompresor, uparjalnik in kondenzator z ventilatorjem.

m) Električna udobja

Električni pomik stekel: stikala, elektromotorji, krmilne enote; ogrevalni elementi vetrobranskega in zadnjega stekla (izjema so poškodbe zaradi loma); električno pomična streha: stikala, elektromotorji, krmilne enote; centralno zaklepanje: stikala, elektromotorji, krmilne enote, magnetne tuljave in ključavnice vrat.

Tesnila, tesnilne manšete, valjni tesnilni obroči, cevi, cevovodi, drobn material, svečke in vžigalne svečke samo takrat, kadar izgubijo svojo funkcijsko sposobnost v vzorčni povezavi s škodo, za katero velja obveznost plačila odškodnine na enem izmed delov, ki so navedeni v točki 1.

- Trajanje jamstva »CarGarantie« je določeno v Pogodbi o jamstvu »CarGarantie«.

- Jamstvo »CarGarantie« velja v Sloveniji; pri običasnih vožnjah, npr. dopustu ali poslovnem potovanju, pa tudi v Evropski uniji. Če se vozilo nahaja pretežno v tujini v obdobju, daljšem od šestih tednov, to ne šteje kot običasna vožnja.

§ 3 Izključitve jamstva »CarGarantie«

Jamstvo »CarGarantie« ne velja za naslednje škode, ne glede na sodelujoče vzroke:

- škode zaradi nezgode, t.j., zaradi dogodka, ki deluje neposredno od zunaj z nenadno mehansko silo;

- b) škode zaradi nestrokovnih, naklepnih ali zlonamernih dejanj, odsvojitve, zlasti tatvine, nepooblaščen uporabe, ropa in poneverbe, zaradi neposrednega delovanja živalske škode, nevihte, toče, zmrzali, korozije, udara strele, udarec kamena, potresa ali vodni vstop ter zaradi svetreja, požara ali eksplozije;
- c) škode zaradi vojnih dogodkov vseh vrst, državljanske vojne, notranjih nemirov, stavke, terorizma, vandalizma, zasega ali drugih posegov oblasti ali zaradi jedrske energije;
- d) škode, ki izvirajo iz udeležbe na voznih prireditvah s tekmovalnim značajem ali iz treningov za takšne prireditve;
- e) škode, ki nastanejo zaradi spremembe prvotne konstrukcije motornega vozila (npr. tuning, odstranitev bloкаде motorja, predelava na plinski pogon) ali vgradnje delov ali opreme, ki jih proizvajalec ni odobril;
- f) zaradi nezamenjave dela, ki je očitno potreben popravila, razen če škoda dokazano ni povezana s potrebo po popravilu, ali če je del v času škode vsaj provizorično popravil strokovnjak, ki je za to izučen;
- g) če je kupec/jemalec jamstva »CarGarantie« motorno vozilo vsaj občasno uporabljal za obrtni prevoz oseb ali če se je motorno vozilo obrtno posojalo menjajočemu se krogu ljudi;
- h) škode, ki nastanejo zaradi uporabe neprimernih pogonskih sredstev;
- i) škode, za katere odgovarja tretja oseba oziroma ki se odpravijo v okviru kulantnosti proizvajalca ali ki so posledica proizvodne napake ali napake v materialu, ki nastane v večjem številu pri določenem tipu vozila (serijska napaka) in za katero glede na vrsto in pogostnost načeloma pride v poštev kulantnost proizvajalca.

§ 4 Pogoji za uveljavljanje zahtevkov iz jamstva »CarGarantie«

Pogoj za kakršnekoli zahteve iz jamstva »CarGarantie« je, da kupec/jemalec jamstva »CarGarantie«:

- a) vzdrževalna in negovalna dela ter kontrolne preglede na motornem vozilu, ki jih predpisuje ali priporoča proizvajalec, izvaja pri prodajalcu/dajalcu jamstva »CarGarantie« ali pri pooblaščenemu servisu zadevne znamke vozila, ki ga proizvajalec priznava za ustrezen, ali po vseh pravilih proizvajalca, ter jih ustrezno dokumentira. Prekoračitev predpisanega števila kilometrov ali časa za servis do 3.000 km (glede na število kilometrov, ki ga navaja proizvajalec) oz. za tri mesece (glede na čas, ki ga navede proizvajalec) ne vpliva na uveljavljanje jamstva »CarGarantie«, vendar že prekoračitev enega izmed navedenih pogojev, več kot je navedeno, onemogoča uveljavljanje zahtevka iz jamstva »CarGarantie«. Prekoračitev navedenih pogojev je ovira za uveljavljanje zahtevka, če je prekoračitev vzrok za nastalo škodo. Pri tem zadošča, da je prekoračitev eden od vzrokov za škodo. Vzročnost prekoračitve se domneva. Kupec/jemalec jamstva »CarGarantie« mora sam dokazati, da prekoračitev ni vzrok za škodo.
- b) opusti kakršnekoli posege na števcu kilometrov in kakršnekoli druge vplive na števec kilometrov, ter da zavarovatelj jamstva »CarGarantie« nemudoma obvesti o okvari ali zamenjavi števca kilometrov in navede stanje števca.
- c) upošteva napotke proizvajalca v navodilih za uporabo motornega vozila.

§ 5 Prehod zahtevkov in rok za uveljavljanje zahtevkov

1. V primeru odsvojitve motornega vozila z jamstvom »CarGarantie« preidejo zahtevki iz jamstva »CarGarantie« s prenosom lastništva na novega lastnika vozila.
2. Zahtevkov iz jamstva »CarGarantie« ni mogoče uveljavljati po preteku šestih mesecev po nastanku škode, v nobenem primeru pa šest mesecev po preteku dobe jamstva »CarGarantie«.

§ 6 Popravilo pri drugem servisu (tuje popravilo)

1. Servisi, ki so upravičeni za popravila

Če kupec/jemalec jamstva »CarGarantie« vozila ne da v popravilo pri prodajalcu/dajalcu jamstva »CarGarantie«, je dolžan popravila opraviti pri (drugem) servisu določene blagovne znamke, ki ga proizvajalec priznava (tuje popravilo).

2. Zahtevki kupca/jemalca jamstva »CarGarantie«

Kupcu/jemalcu jamstva »CarGarantie« se v celoti povrne stroški dela, ki nastanejo zaradi škode, ki je krita z jamstvom »CarGarantie«, v skladu z orientacijskimi vrednostmi za delovni čas, ki jih določi proizvajalec. Stroški materiala, ki nastanejo zaradi zavarovalnega primera jamstva »CarGarantie«, se nadomestijo največ v višini neobvezujočih priporočenih cen proizvajalca za takšne dele.

Če stroški popravila presegajo vrednost zamenjanega dela, ki se pri taki škodi običajno vgradi, je dolžnost nadomestitve omejena na vrednost teh zamenjanih delov, vključno s stroški demontaže in montaže, upoštevajoč določbe 1. odstavka. Najvišji znesek odškodnine, za katero velja jamstvo »CarGarantie«, je za posamezni škodni primer omejen na vrednost poškodovanega vozila v času nastopa primera iz jamstva »CarGarantie«. **Določbe tega člena veljajo tudi v primeru popravila pri prodajalcu/dajalcu jamstva »CarGarantie« v skladu s § 1, odstavek 2.**

Po tem, ko bo kupec/jemalec jamstva »CarGarantie« izkazal, da gre za škodni primer, ki ga jamstvo »CarGarantie« pokriva, bo družba CG na zahtevo kupca/jemalca jamstva »CarGarantie« drugemu servisu (tuje popravilo) podala zavezujočo izjavo, da bo krila stroške popravila v skladu z jamstvenimi pogoji. Pogoj za izplačilo odškodnine je, da je popravilo dejansko opravljeno. Izjemoma bo odškodnina izplačana, ne da bi bila popravila pri drugem servisu dejansko opravljena, če bi bila poštena (dejanska) vrednost vozila ali izrecno dogovorjena vrednost za nadomestitev vozila nižja od predvidenih stroškov popravila.

3. Uveljavljanje zahtevkov

Kupec/jemalec jamstva »CarGarantie« je upravičen, da vse pravice iz jamstva »CarGarantie« v svojem imenu uveljavlja neposredno nasproti družbi CG. Glede na to se kupec/jemalec jamstva »CarGarantie« obvezuje, da bo zahteve najprej uveljavljal pri CG.

4. Zavarovane nevarnosti, obseg odškodnine

Družba CG plača odškodnino, če mora prodajalec/dajalec jamstva »CarGarantie« opraviti plačilo na podlagi odobrenega jamstva »CarGarantie«.

5. Pogoji za uveljavljanje zahtevkov kupca/jemalca jamstva »CarGarantie«

Družba CG je pooblaščen za reguliranje škode. Pogoj za vse zahteve iz jamstva »CarGarantie« pa je, da kupec/jemalec jamstva »CarGarantie«:

- a) prijavi škodo družbi CG na njenem sedežu, in sicer nemudoma, vsekakor pa pred začetkom popravil;
- b) pooblaščenцу družbe CG kadarkoli dovoli pregled motornega vozila in mu na zahtevo posreduje informacije, potrebne za ugotavljanje škode;
- c) škodo po možnosti zmanjša in pri tem upošteva navodila družbe CG; če okoliščine to dovoljujejo, mora taka navodila pridobiti pred začetkom popravil;
- d) zagotovil, da so bila popravila, ki jih krije jamstvo, izvedena v delavnici, ki jo priznava proizvajalec in ima s proizvajalcem sklenjeno pogodbo;
- e) družbi CG v roku enega meseca od datuma računa predloži račun za popravilo, iz katerega morajo biti razvidni naslednji podatki: opravljena dela, cene nadomestnih delov in stroški dela v skladu z orientacijskimi vrednostmi glede potrebnega časa. Če gre za primer iz 2. točke, zadnje povedi, je potrebno predložiti tudi predračun stroškov. Če je treba opraviti popravilo in popravilo še ni bilo opravljeno, je potrebno za to, da družba CG preizkusi zahtevek stroškov in izda izjavo o kritju stroškov popravila, predložiti predračun stroškov z zgoraj navedenimi podatki.

Pogodba o jamstvu »CarGarantie«, št. [REDACTED]

Kupec od prodajalca dobi jamstvo »CarGarantie«, katerega vsebina izhaja iz te Pogodbe o jamstvu »CarGarantie« (vključno s spodnjimi posebnimi pogoji) in iz priloženih Pogojev jamstva »CarGarantie«, ki so v nadaljevanju natančneje opisani. To jamstvo, »CarGarantie« zavaruje zavarovalniška družba CG Car-Garantie Versicherungs-AG (v nadaljevanju imenovana »CG«).

Kupec/jemalec jamstva »CarGarantie«:

Podjetje
MMS d.o.o.
Dolenjska cesta 242c
SLO-1000 Ljubljana

Podatki o vozilu:

Proizvajalec/tip: Mazda CX-5
Identifikacijska št. vozila: [REDACTED]
Prva registracija: [REDACTED]
Stanje števca (km): 5 km
Prevoženi kilometri: 5 km
Registrska oznaka: [REDACTED]

Rok jamstva »CarGarantie«/ razno:

Datum sestave: 07.12.2017
Trajanje jamstva »CarGarantie« : 24 mesecev
Oznaka izdelka: 0bh - Nova vozila

Datum prodaje/Prevzem
jamstva »CarGarantie« :
07.12.2017

Prodajalec:
Janc Gregor



Trgovca/dajalec jamstva:
100153.00/9
A. Cosmos d.d.

Celovska cesta 182
SLO-1000 Ljubljana
+38615833540

Veljajo priloženi pogoji jamstva "CarGarantie" G14AA.

Doba jamstva "CarGarantie":

24 mesecev od poteka tovarniške garancije/ do max. 150.000 skupno prevozenih km (odvisno od tega kar nastopi prej).

Posebni dogovori:

Izjava trgovca/dajalca jamstva in kupca/jemalca jamstva »CarGarantie«

Trgovca s tem nasproti CG potrjuje, da so deli, za katere velja jamstvo »CarGarantie«, po kontroli funkcije, zvoka in zunanje videza v brezhibnem stanju, da vozilo ustreza prevzemnim smernicam in da je kupcu izročil izvod te Pogodbe o jamstvu »CarGarantie« s priloženimi, v nadaljevanju natančneje opisanimi Pogoji jamstva »CarGarantie«. Kupec / jemalec jamstva »CarGarantie« s svojim podpisom potrjuje zgornje podatke in prejem zgornj navedene dokumentacije. Kupec poleg tega izjavlja, da soglaša s shranjevanjem in posredovanjem zgornjih podatkov tretjim osebam in v tujino, v kolikor je to potrebno za izvedbo te pogodbe.

Podpis kupca/jemalca jamstva »CarGarantie«

Podpis trgovca/dajalca jamstva »CarGarantie«